

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi firmou:

Real Expert Bauservis s.r.o.

se sídlem: Nádražní 142/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČ: 04481348, DIČ: CZ04481348 (plátce DPH)

zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 63784

e-mail: ostrava@real-expert.info

(dále jen „prodávající“)

a kupujícím (dále jen „zákazník“), který uzavírá kupní smlouvu prostřednictvím internetového obchodu umístěného na webu <https://bau-expert.cz> (dále jen „e-shop“).

1.2. Tyto podmínky se vztahují jak na spotřebitele, tak na podnikatele, pokud není výslovně uvedeno jinak.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

2.1. Veškerá prezentace zboží na e-shopu je informativního charakteru a nejedná se o návrh na uzavření smlouvy.

2.2. Kupní smlouva vzniká v okamžiku odeslání objednávky zákazníkem a jejím potvrzením prodávajícím prostřednictvím e-mailu.

2.3. Zákazník je povinen uvádět pravdivé a úplné údaje, a v případě registrace zabezpečit své přihlašovací údaje.

3. Ceny a platební podmínky

3.1. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a všech zákonných poplatků, není-li uvedeno jinak.

3.2. Možnosti platby:

- převodem na účet

3.3. Proávající si vyhrazuje právo změny cen. Cena v době objednávky je závazná.

4. Dodací podmínky

4.1. Zboží je doručováno prostřednictvím dopravce dle výběru zákazníka v objednávce.

4.2. Doba dodání se liší dle skladové dostupnosti a typu produktu (obvykle 2–7 pracovních

dnů).

4.3. Náklady na dopravu jsou uvedeny před dokončením objednávky.

5. Odstoupení od smlouvy (pouze pro spotřebitele)

5.1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu.

5.2. Odstoupení musí být zasláno písemně nebo e-mailem. Vzorový formulář ke stažení je dostupný na webu.

5.3. Zboží musí být vráceno nepoškozené a nepoužité, pokud možno v původním obalu.

5.4. Náklady na vrácení zboží nese spotřebitel.

5.5. Po vrácení zboží budou peníze vráceny do 14 dnů, zpravidla stejným způsobem, jakým byly přijaty.

6. Reklamace a záruka

6.1. Na zboží se vztahuje zákonná záruční doba 24 měsíců (u spotřebitelů), pokud není uvedeno jinak.

6.2. Reklamace musí být oznámena bez zbytečného odkladu.

6.3. Reklamované zboží musí být doručeno společně s popisem vady.

6.4. O výsledku reklamace bude zákazník informován do 30 dnů.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Prodávající zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu s platnými předpisy (GDPR).

7.2. Podrobnosti o zpracování osobních údajů naleznete v [zásadách ochrany osobních údajů](#).

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.7.2025 a nahrazují předchozí verze.

8.2. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

8.3. Veškeré spory budou řešeny dle právního řádu České republiky.

8.4. Spotřebitel má možnost obrátit se se stížností na Českou obchodní inspekci nebo využít platformu pro mimosoudní řešení sporů: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>